

Cryptocurrency survey

In het kader van 'de week van het geld' van 27 maart tot en met 31 maart, heeft [AXVECO](#) onderzoek gedaan naar de kennis van mensen in Nederland op het gebied van cryptocurrencies. Cryptocurrencies zijn digitale munten. Bitcoin is verreweg de meest gebruikte cryptocurrency ter wereld. Maar ook andere cryptocurrencies zijn de laatste jaren duidelijk aan een opmars bezig. Enkele van de meest bekende alternatieven voor bitcoin zijn Ether, Litecoin en Monero.

Al deze munten zijn digitale betaalmiddelen die niet worden ondersteund door een overheid en die het mogelijk maken om rechtstreekse betalingen te doen aan een begunstigde zonder dat er een bank of andere tussenpartij aan te pas komt. Dit zogenaamde peer-to-peer betalen heeft een aantal grote voordelen boven onze meest gebruikte vormen van betalen. Zo is het sneller en goedkoper dan de meeste gangbare betaalsystemen en ben je daarnaast niet afhankelijk van een derde partij zoals een bank of creditcardmaatschappij waarin je vertrouwen moet stellen dat zij hetgeen met jouw geld doen dat jij daadwerkelijk wilt.

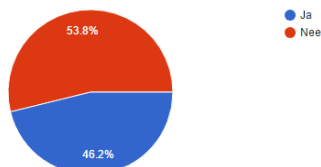
Het onderzoek naar cryptocurrencies is gedaan met behulp van een questionnaire met diverse vragen. De vragenlijst is ingevuld door 91 mensen. Verreweg het grootste deel van de respondenten is hoogopgeleid. Opvallend is dat in de groep van 31-50 jaar de term cryptocurrency het minst bekend is. Slecht 40% heeft van cryptocurrencies gehoord, terwijl dit bij 30- (50%) en 50+ (60%) beduidend hoger ligt. Kanttekening hierbij is wel dat de groep van 31-50 met ongeveer twee derde van de respondenten duidelijk de grootste groep was en dat het raadzaam is om dit onderzoek nogmaals onder een grotere groep te doen.

Al met al blijkt dat cryptocurrency als term zelf nog niet zo bekend is, maar bitcoin wel. Slechts een klein percentage (10%) heeft daadwerkelijk zelf cryptocurrencies terwijl bijna de helft van de respondenten denkt dat cryptocurrencies binnen nu en 10 jaar gemeengoed zullen zijn.

Meer uitgebreide details kunt u vinden in de rest van dit rapport of u kan contact opnemen met ons via info@axveco.com.

Algemene bekendheid cryptocurrencies

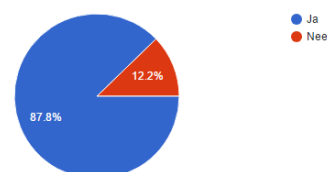
Bent u bekend met cryptocurrencies? (91 responses)



Uit het onderzoek komt naar voren dat het merendeel van de ondervraagden enige kennis heeft van cryptocurrency, maar hier zelf niet bewust van is. Het woord cryptocurrency doet bij 53,8% van de ondervraagden geen belletje rinkelen; zij geven aan hier niet mee bekend te zijn.

Als echter aan deze personen wordt gevraagd of zij bitcoin kennen, blijkt bijna 90 procent van hen dit bevestigend te beantwoorden. Het lijkt er dus op dat het concept cryptocurrency voornamelijk door toedoen van de opkomst van bitcoin een grote bekendheid geniet, maar dat de term 'cryptocurrency' zelf nog een stuk minder bekend is.

Kent u Bitcoin? (49 responses)



Bent u bekend met blockchain? (91 responses)



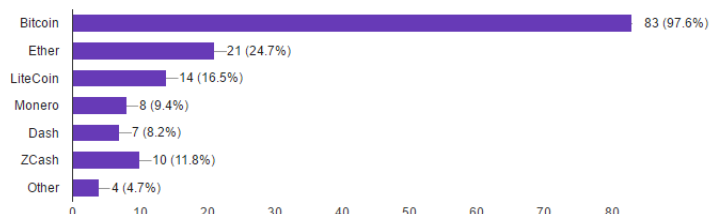
Cryptocurrencies zoals bitcoin zijn tegenwoordig een gedegen alternatief voor de meer traditionele wijze van betalen. De onderliggende technologie van cryptocurrencies is blockchain. Deze technologie maakt betalingen met cryptocurrency mogelijk, maar kan ook

gebruikt worden voor alle andere vormen van peer-to-peer waardeoverdracht. Als wordt gevraagd of de respondenten bekend zijn met deze technologie, antwoordt ongeveer een derde van hen hier niet mee bekend te zijn. Van de overige respondenten geeft ongeveer de helft aan wel eens van de technologie te hebben gehoord, maar niet precies te weten wat het is. De andere helft is stelliger en geeft aan te weten wat blockchain is en wat er mee kan.

Welke cryptocurrencies kent men?

Zoals eerder aangegeven zijn er honderden cryptocurrencies, echter als we kijken naar de bekendheid is dit grotendeels beperkt tot de top 3, waarbij een duidelijke dominantie zichtbaar is van de bekendheid van bitcoin. Verder is bij een 25% van de respondenten Ether bekend. Onder Other werd voornamelijk de Gulden genoemd, een cryptocurrency die in Amsterdam is ontstaan.

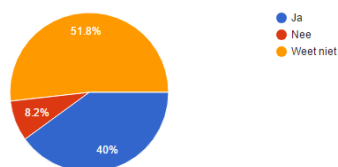
Welke cryptocurrencies kent u? (85 responses)



Voor- en nadelen ten aanzien van cryptocurrencies

We hebben de respondenten gevraagd of zij voor- en nadelen zien van cryptocurrencies ten opzichte van reguliere munten. Men ziet zowel veel voordelen als nadelen van cryptocurrencies, echter in beide gevallen geeft een groot deel van de respondenten aan niet genoeg te weten om hier een antwoord op te kunnen geven.

Hebben cryptocurrencies volgens u voordelen boven reguliere munteenheden? (85 responses)

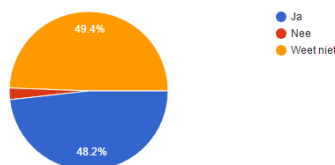


Ten aanzien van de voordelen denkt 42% dat cryptocurrencies voordelen hebben ten opzichte van 8% die denkt dat die er niet zijn.

De meest voorkomende voordelen die genoemd worden zijn veiligheid, snelheid en decentralisatie/peer2peer. Het weg kunnen halen van partijen in de keten wordt door meerdere respondenten als een voordeel ervaren.

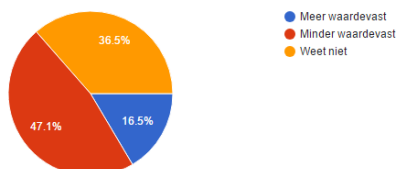
Gekeken naar de nadelen van cryptocurrencies denkt ook hier weer een groot deel, namelijk 48%, dat deze nadelen heeft ten opzichte van reguliere valuta. De volatiliteit van de cryptocurrencies wordt het meest als nadeel genoemd. Ook het feit dat er nog maar op weinig plekken mee betaald kan worden, wordt regelmatig genoemd.

Hebben cryptocurrencies volgens u nadelen ten opzichte van reguliere munteenheden? (85 responses)



Waardevastheid, veiligheid en tijdshorizon

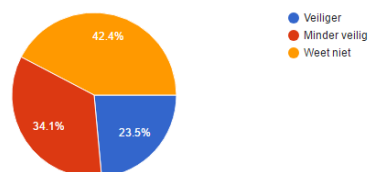
Denkt u dat cryptocurrencies meer of minder waardevast zijn dan euro's?
(85 responses)



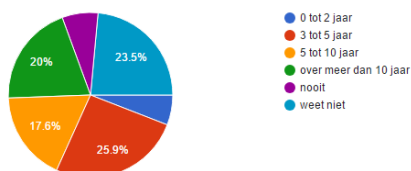
Bijna de helft van de mensen die de vragenlijst heeft ingevuld denkt dat cryptocurrencies minder waardevast zijn dan euro's. 16,5% denkt juist het tegenovergestelde, terwijl een derde van de respondenten aangeeft het niet te weten.

Ook bij de vraag of cryptocurrencies veiliger of minder veilig zijn dan euro's zijn de meningen verdeeld. Bijna een kwart van de mensen denkt dat cryptovaluta veiliger zijn. Ongeveer een derde zegt juist dat euro's veiliger zijn. Meer dan 40% van de deelnemers aan de vragenlijst geeft aan niet te weten welke soort munteenheid veiliger is.

Denkt u dat cryptocurrencies veiliger of minder veilig zijn dan euro's?
(85 responses)



Wanneer denkt u dat cryptocurrencies gemeengoed worden? (85 responses)

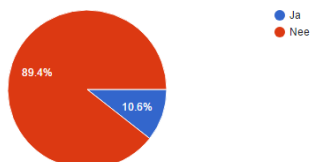


Slechts 7% van de ondervraagden gelooft pertinent niet dat cryptogeld gemeengoed zal worden. De overige respondenten denken dat dit wel zal gebeuren. De verwachting voor wat betreft het aantal jaren dat zal verstrijken voor het zover is, verschilt wel onder de respondenten. Een klein deel van de deelnemers aan de

vragenlijst (4%) denkt dat dit in de komende 2 jaar al zal gebeuren. Een kwart van de mensen verwacht dat dit 3 tot 5 jaar zal duren, terwijl 16% denkt dat dit 5 tot 10 jaar zal duren. Van de overige helft van de respondenten denkt ongeveer de helft dat het nog meer dan 10 jaar zal duren voordat cryptocurrencies gemeengoed zullen worden. De andere helft geeft aan niet te weten wanneer dit zal gebeuren.

Cryptocurrency bezit

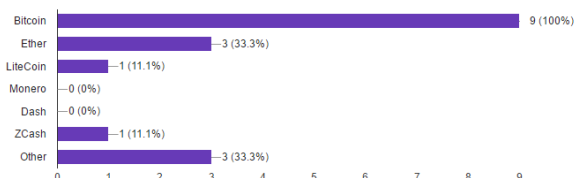
Heeft u zelf cryptocurrencies? (85 responses)



Wij hebben de respondenten ook gevraagd of men zelf cryptocurrencies bezit. Uiteindelijk bleek ongeveer 10 procent van de totale groep respondenten ook daadwerkelijk cryptocurrencies te hebben.

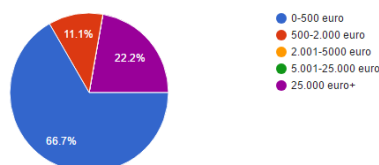
Zoals verwacht was de bitcoin de meest voorkomende cryptocurrency in het bezit van de respondenten. Iedereen die cryptocurrencies heeft, heeft in ieder geval bitcoins. Sommige respondenten hadden ook Ethers en een enkeling was in het bezit van een ander soort cryptocurrency.

Welke cryptocurrencies heeft u? (9 responses)

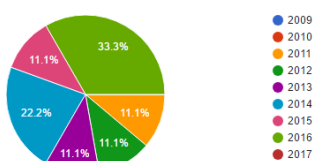


De meerderheid had voor slechts maximaal 500 euro aan cryptocurrencies, echter waren er enkele respondenten met meer dan 25.000 euro aan cryptocurrencies.

Wat is de totaal waarde van uw cryptocurrencies? (9 responses)

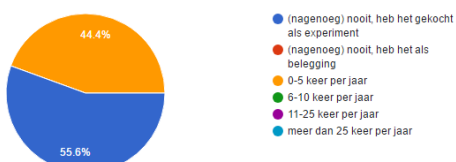


Sinds wanneer heeft u cryptocurrencies? (9 responses)



Als men kijkt vanaf wanneer men in het bezit is van cryptocurrencies ziet men een grote spreiding. Er is geen direct verband te vinden tussen de waarde in cryptocurrencies die men in zijn/haar bezit heeft en wanneer men deze heeft aangeschaft.

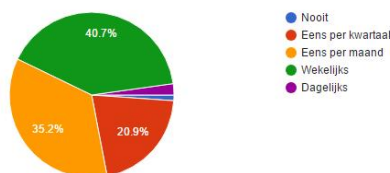
Hoe vaak gebruikt u cryptocurrencies voor betalingen/aankopen? (9 responses)



Ten aanzien van het gebruik van de cryptocurrency is duidelijk zichtbaar dat het grootste gedeelte van de bezitters ze momenteel enkel heeft om er mee te testen. De overige respondenten gebruiken het slechts 1 tot 5 maal per jaar.

Online betaalgedrag

Doet u wel eens aankopen op internet? (91 responses)

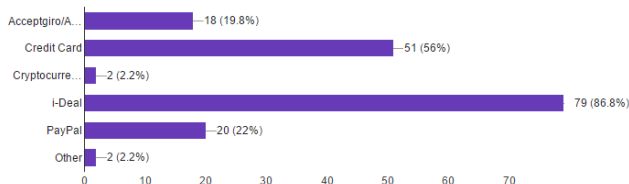


per maand en 20.9% eens per kwartaal. Twee deelnemers geven aan dagelijks een online aankoop te doen.

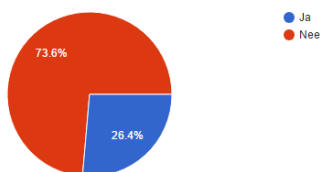
Er is ook gekeken naar aankoopgedrag van de deelnemers op internet. Slechts 1 deelnemer aan het onderzoek geeft aan nooit aankopen te doen via internet. De grootste groep, ruim 40%, koopt wekelijks iets online. Ruim de helft van de respondenten doet minder vaak een internetaankoop: 35,2% eens

Verreweg de meest gebruikte betaalmethode voor aankopen op internet is iDEAL. Ruim 85% van de mensen betaalt op deze manier. Ook betalen met creditcard is populair (56%). Ongeveer een vijfde van de respondenten betaalt geregeld met PayPal en/of acceptgiro. Op dit moment gebruikt zo'n 2 procent van de mensen cryptocurrencies voor online aankopen.

Als u iets koopt op internet, hoe betaalt u dan? (91 responses)



Als iets ergens alleen met een cryptocurrency betaald zou kunnen worden, zou u daar dan wat kopen? (91 responses)



moment cryptogeld bezit (10,6%). De bereidheid om cryptocurrencies te gebruiken is derhalve aanzienlijk hoger dan het huidige gebruik.

Als wordt gevraagd aan de respondenten of ze iets zouden kopen als ergens alleen met cryptocurrency betaald kan worden, antwoordt ongeveer een kwart daar bevestigend op. Opvallend is dat dit percentage aanzienlijk hoger ligt dan het aantal mensen dat nu cryptocurrencies gebruikt voor online aankopen (2,2%) en ook dan het aantal mensen dat op dit

Conclusies

Ondanks dat er een duidelijk opmars gaande is van cryptocurrencies is het bij het grote publiek nog niet bekend. Van alle cryptocurrencies is het nu nog voornamelijk bitcoin die algemene bekendheid geniet, de overige currencies zijn een stuk minder bekend.

Ondanks dat ongeveer 10% van de respondenten aangaf al wel cryptocurrencies te bezitten en ook aangeeft te denken dat deze binnen nu en 10 jaar gemeengoed zullen zijn, moet in ogenschouw worden genomen dat de responses op deze enquête geen exacte afspiegeling zijn van de Nederlandse samenleving. Zowel in inkomen als opleidingsniveau is dit duidelijk boven het landelijk gemiddelde. Om betere detail uitspraken te doen rond de adoptie van cryptocurrencies zal er een uitgebreider onderzoek moeten plaatsvinden waarbij andere delen van de landelijke populatie beter vertegenwoordigd zijn, ook een groter aantal respondenten in absolute zin zou bij dragen aan beter inzicht in cryptocurrencies.

Over AXVECO

Onze klanten spelen een belangrijke rol in de maatschappij. Daarom helpen wij ze op lange termijn succesvol en relevant te zijn. Dit doen wij door risicobewust ondernemerschap van binnenuit te realiseren, oftewel sustainable innovation. Binnen AXVECO specialiseren wij ons dan ook over twee assen. Een deel van onze collega's is specialist op het gebied van FinTech (blockchain, IoT en digitisation) de andere zijn specialisten op het gebied van Risk Management.

Wij verbinden interne en externe kennis en ervaring om tot nieuwe ideeën en inzichten te komen. Hierdoor wordt de weerbaarheid en wendbaarheid van deze organisaties duurzaam vergroot.

Wij denken en gedragen ons als business partners, niet als academische adviseurs. We zijn ons ervan bewust dat onze impact groter is door samenwerking met anderen. We blijven leren en zijn betrokken bij onze klanten alsof het onze eigen business is, zodat ze voelen dat we zij aan zij met ze staan.

Ir Olivier Rikken MBA, Manager AXVECO



12+ jaar werkervaring binnen verschillende industrieën (Transport & Logistiek, Financiële Sector, FMCG etc.) op organisatie/proces verbetering en innovatie (zowel consultancy als lijnverantwoordelijke), begeleiding van klanten op het gebied van verkenning en implementatie van blockchain.

Blockchain expert met specialisatie Ethereum en Smart Contracts.

Blockchain expert voor National Blockchain Coalitie (Dutch Digital Delta, Denktank

Ministerie EZ).

Oprichter en voorzitter van de Blockchain Smart Contracts/Legal Programming werkgroep van de DDD.

Lid raad van advies en blockchain expert voor verschillende startup's en IT staffing bedrijven.

Bram Onrust MSc MBA, Consultant AXVECO



5+ jaar werkervaring in het opzetten van bedrijven in verschillende sectoren.

Blockchain expert. Specialisatie blockchain en effect op verzekeraars.

Afgestudeerd op "Hoe flexibele werkschillen voor langere termijn te binden aan organisaties, network citizenship behaviour bij interim management" en "Effect van blockchain op een van Nederlands' verzekeraars".